

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターしおん
------	---------------

公表日 令和8年 3月 16日

利用児童数：75 回答数：63

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	57	6			広い方がいいがよく考えられて作られていると思います。 広々とした空間で活動できています。 小さい部屋は皆が入ると狭い感じがします。	活動内容にあわせて個室とフロアを使い分けています。どの部屋でも安全に活動できるよう環境整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	60	3			1対1で対応してくださる時もあります。	利用児4人に対し、指導員1人という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行ってはいませんが、安心してご利用していただけるよう、プログラムの流れや配置の見直しは常に行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57	5		1	分かり易いです。 おもちゃの写真が分かり易い。	ビルの一室上、設備面で改善には限界がありますが、お気づきの点はお申し出いただけますと有難いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61	2			しおんに通うのが昔から大好きです。 先生方の配慮も大きいと思います。 安全に活動出来ています。	掃除機と水拭きは毎日実施しております。 トイレは毎日専門業者による掃除を行っております。引き続き、環境整備に努めてまいります。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60	1	1	1	先生による気がします。 丁寧な支援を受けられています。 特性に合わせて支援頂いていると思います。	保育士、言語聴覚士、社会福祉士、児童指導員などが毎日話し合い、日々の療育内容を決定しております。職員の専門性を高める為の研修は今年度は15回実施しました。より質の高い療育の提供に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	58	2	1	2	合っていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	62		1		丁寧に作成されています。 はい、そう思います。	児童発達支援ガイドラインに基づき、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60	1	1	1	明確だと思います。	保護者の方と面談後、ご利用者様のニーズやお子様の課題に沿った計画をたてられるよう、職員間で話し合い、個別支援計画書を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61	2			出来る事がたくさん増えてきました。 丁寧な支援が行われています。	ご意見やご要望、ご質問等がございましたら、いつでもお問合せいただけますと大変有難いです。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60	3			毎回異なる遊びが出ています。 毎回、子どもの希望のプログラムも取り入れて頂いています。	お子様が楽しみながら成長できるよう、個別支援計画書に基づき、内容を定めた活動内容としております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37	8	4	14	小学校や保育園などとの交流は結構行われています。 そのような活動に参加したことがないため分かりません。	幼稚園や保育園と併行通園している方が多いため、現在交流の機会は設けておりませんが、振替や自由登園やイベント等で通常クラスを超えて交流できる機会は設けております。ご希望があれば、在籍されている園に職員が訪問させていただき情報共有させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	61	2			丁寧に説明してくださいました。	運営規定、利用者負担については契約時にご説明させていただいています。運営規定、支援プログラムについては待合に閲覧していただけるよう配置しておりますがご不明点あればいつでもお問合せください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	62	1			いつも丁寧に説明していただいています。	契約時と半年ごとに計画書の見直しを行い、ご説明させていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	5		12	ペアトレに参加させていただき、参考にさせていただいています。 毎回の活動の後、活動内容の説明だけでなく、家での練習ポイント等も教えて頂いて、大変助かります。	今年度は9・10月に開催いたしました。今後もご希望の方にはご参加していただけるよう、開催日時や回数を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	61	2			情報共有できていると思います。 これからの療育の進め方やアドバイスをさせていただいてとて助けられています。子どもの言葉も増え、家族での会話の内容が増えました。	ご利用の度に、保護者様からお子様の様子を教えていただきありがとうございます。相談室もございますので、静かな環境でお話することも可能です。お気軽にお申込みください。来所が難しい場合は、お電話でも受付けております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	59	1	1	2	個別も集団も親身に相談にのってくださいます。 職員の皆様が丁寧でかつ親身になって、子どもや保護者に対応してくださっています。	職員の資質向上に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	10	3	25	しなくても良い。 そのような活動に参加したことがないため分かりません。	親子クラスでは保護者様同士の交流の機会がございますが、他には設けてはおりません。 ご要望がございましたら、保護者会を設けさせていただきますので、お申し出ください。 例年、ごきょうだいで参加できるイベントとして夏まつりや水遊びを開催しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	53	4	1	5	対面や電話で相談できています。	集団利用者様のは2か月毎に配布しているお便りにて相談申し込み用紙を添付しております。個別利用者様には療育後、個室でお話し出来る機会を設けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60	1	1	1	されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	43	5	1	14	あまりホームページ等を見ていません。	定期的に活動概要や行事予定を掲載したお便りを発行しています。ホームページやラインや掲示板にて情報発信しておりますのでご参考になさってください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	61			2	問題ないと思います。	個人情報の取り扱いについては、管理を徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	6	1	12	個別は訓練は無しですか？当日にあつたことがないです。 マニュアル等は周知されていると思います。訓練には参加したことがないため分かりません。	個別療育では短時間のため、発生を想定した訓練は実施しておりませんが、職員間で月に1度発生を想定した訓練を実施しております。集団療育ではお子様に参加していただき訓練しております。保護者様に周知できるように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	5	1	21	個別は訓練は無しですか？当日にあつたことがないです。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	51	3	1	8	安全に活動できています。	安全計画については待合に設置しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	3	1	14	そのような状況になつたことがないため分かりません。	事故がないよう確認を徹底すると共に、事故が発生した場合は真摯に対応し、再発防止に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	61	1	1		個別は安心しています。 楽しく通っています。	アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。お子様に安心して楽しく過ごしていただけるよう、職員の資質向上、プログラムの策定に今後も努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	60	2	1		娘は年長なのでもう少しで児発が終了するので親子共に寂しいです。 子は喜んで通っている。 楽しく通っています。	待合には常時ご意見ボックスを設置しておりますので、ご活用いただけますと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	60	1	2		年長集団のプログラムが大変充実した内容でありたいです。 いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。 いつも楽しく温かくご支援頂きましてありがとうございます。 存在に救われています。	