

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 しおん保育所等訪問支援

公表日 令和8年 3月 16日

【実施期間：令和8年1月～2月】

利用児童数：25 回収数：21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	18	0	1	2		お子さんに合った教材（プリント、鉛筆補助具など）の提供ができるよう整えております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16	2	0	3		個室の面接室がございます。ご家庭のご事情に合わせて電話での対応もさせて頂いております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20	0	1	0		頻度はフィードバック、面談の際にお伝えさせて頂いております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	18	1	1	1		人員確保に努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	・子どもの特性や性格に応じたきめ細かいサポートをいただき、助かっています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	20	1	0	0		今後もしっかりと連携を行ってまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15	1	1	4		ホームページにて開催のご案内をしております。今後はSNSでのご案内もさせていただきますようにいたします。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		今後もお子さんや、ご家族に寄り添った支援が出来るよう努めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	20	0	0	1		訪問先の先生方と、支援についての共有等させて頂いております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	21	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	1	3		自己評価はホームページにてご報告させていただきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		個人情報の取扱いには十分に留意しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	1	0	3		訪問時に緊急事態が生じた場合、お子さんと同じように訪問支援員も訪問先の職員の方の指示に基づいて対応させていただきます。また、援護や救護が必要な状況であれば率先して協力させていただきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	21	0	0	0	・毎回来て頂くのを楽しみにしています。	お子さんの困り感を減らしていけるよう今後もしっかりと支援させていただきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・子どもは訪問に来てもらうのをすごく楽しみにしています。いつもありがとうございます。	今後もお子さんや、ご家族に寄り添った支援が出来るよう努めてまいります。