

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
児童発達支援てんしんらんまん		令和8年 3月 16日				53名		41部	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	2	0	0	・広い部屋で走り回って楽しそうにしています。	今後も広いスペースを活かし、お子様がのびのびと体を動かせる活動を継続して提供します。安全面にも十分配慮し、ダイナミックな遊びを通じた体作りを支援してまいります。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	1	0	3	・ひとりひとり丁寧にみて頂けていると思います。 ・配置数が適切なのは分かりませんが、子供さんの様子をしっかりと見て下さっていると思います。 ・STの予約枠がもっと多くあればありがたい。	法令基準を遵守した人員配置を行っておりますが、お子様一人ひとりの特性や当日の活動内容に応じ、安全かつ細やかな支援ができるよう柔軟な体制構築に努めております。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	5	1	2	・靴箱は名前が配置されていましたが、荷物置き場はどうされているのか分かりません。 ・子どもが自分で片付けをしやすいように工夫されていると思います。 ・個別の為、一定のスペースしか使用しないのでわかりません。	お子様の自立を促す環境作りを評価いただきありがとうございます。保護者様から見て「荷物置き場」が明確になるよう、表示の改善や送迎時のご案内を徹底し、安心してお預けいただける環境を整えます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	2	0	0	・いつもきれいに掃除されていると思います。	清潔な環境維持への評価ありがとうございます。引き続き、感染症対策を含めた清掃・消毒をしっかりと行い、お子様が心地よく過ごせる衛生的な環境を保持してまいります。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	2	0	0	・子供の状態に合った計画を立てていただいています。 ・子供の苦手とするところを細かく支援して頂いている。	個々の特性に合わせた支援計画を評価いただき光栄です。今後もお子様の細かな変化や成長を見逃さず、常に最適なアプローチができるよう、スタッフ間の情報共有を密に行います。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1	0	3	・子どもが着実にできることが増えました。 ・個別の為、全体の事はよくわからない。	成長の実感をご共有いただき嬉しいです。全体プログラムの透明性を高めるため、事業所通信や掲示板などを通じて、支援内容の全体像がより伝わるような情報発信を工夫してまいります。		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	1	・子供の苦手なところを克服し得意なところを伸ばす計画が立てられていると思います。 ・本人がやる気が出るように毎回工夫して下さりありがとうございます。	お子様のモチベーションを大切に支援を評価いただきありがとうございます。今後も「やりたい」という意欲を最大限に引き出せるよう、教材や声掛けの工夫を凝らした個別支援計画を策定します。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	0	0	0	・支援計画を具体的に立てて、毎回丁寧に説明してもらっています。	計画へのご理解・ご協力ありがとうございます。今後もガイドラインに沿った「本人・家族・移行」の各支援を適切に選択し、面談等を通じてより分かりやすく、納得感のある説明を心掛けてまいります。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	0	0	0	・計画に合った支援をしていただいていると思います。	支援の軸となる計画に沿った療育を評価いただきありがとうございます。日々のアセスメントを大切に、計画の実行性と質の向上に努めてまいります。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1	0	0	・製作や運動、クッキングなどいろいろしていただいています。	プログラムの多様性を楽しんでいただけて何よりです。活動がマンネリ化しないよう、季節感やトレンドを取り入れつつ、お子様の好奇心を刺激する新しい企画を継続的に考案してまいります。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	11	4	9	17	・訪問支援で園の様子を教えて頂きました。 ・市のイベントで交流させて頂きました。個別支援が主軸ですが、集団活動の様子も定期的にお伝えし、社会性を育む機会をより可視化できるよう努めます。	地域のイベント参加や訪問支援を通じた連携を評価いただきありがとうございます。個別支援が主軸ですが、集団活動の様子も定期的にお伝えし、社会性を育む機会をより可視化できるよう努めます。		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	2	0	0	・契約のときと規程が変更になったときに説明してもらいました。	運営規程等の重要な事項について、ご理解いただきありがとうございます。今後も規程の変更や更新の際には、分かりやすい資料を用いて丁寧な周知を徹底してまいります。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1	0	0	・面談のときに説明していただきました。 ・支援計画を示されたのは最初だけだったような…	計画の共有について貴重なご意見をありがとうございます。当初だけでなく、モニタリングや評価のタイミングごとに、計画書を提示しながら現在の進捗と今後の方向性を丁寧に再確認する体制を強化します。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	0	0	4	・夏祭りに参加させていただきました。 ・参加はできていないが、案内は頂いています。	行事へのご参加・ご関心ありがとうございます。お忙しいご家庭にも情報が届くよう、引き続き余裕を持った案内を心掛け、参加しやすい雰囲気イベント企画を継続してまいります。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	39	1	0	1	・お迎えの時にその日のことを丁寧に伝えていただいています。	日々のお子様の様子を共有する時間は、私たちにとても非常に大切です。今後も限られた時間の中で、その日の頑張りやエピソードを具体的に伝え、共通理解を深めてまいります。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	0	1	0	・面談やお迎えのときにアドバイスをいただいています。 ・病院などの相談もって下さりすごく助かりました。	療育以外の悩みや病院連携についてもご相談いただきありがとうございます。専門機関とも手を取り合い、保護者様の不安に寄り添えるパートナーであり続けられるよう研鑽を積んでまいります。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1	0	0	・子どものことを十分理解していただいていると思います。	スタッフの姿勢に対し温かいお言葉をいただき励みになります。今後も一人ひとりのお子様の個性を尊重し、安心感の中で成長をサポートできる共感的な関わりを徹底してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	8	1	6	・兄弟も参加できる「夏祭り」があって、家族としてもどんな所かを知れてありがたいです。 ・情報提供はしていただいているが、仕事の都合で行けていない。 ・夏祭りで他の保護者の方と話が出来てよかったです。 ・保護者同士はなかなか交流する機会はないかなと思います。 ・個別なのでわからない。	家族参加型イベントの意義を再確認いたしました。保護者様同士が緩やかにつながれる機会や、情報交換ができる場（掲示板やSNS等での情報共有を含む）のあり方を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	1	0	2	・面談を希望した際はすぐに対応していただいています。	ご不安な時にすぐお話しできる体制は今後も維持してまいります。お迎え時以外でも、お電話や面談の希望には柔軟かつ迅速に対応し、安心感のある事業所運営を心掛けます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	2	1	0	・お迎えの時にいろいろ教えていただいています。	いつも送迎時のお忙しい中、お話を聞いていただきありがとうございます。よりスムーズで質の高い情報伝達ができるよう、対面でのコミュニケーションを大切に継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	4	0	4	・写真入りの通信で活動内容をわかりやすく伝えていただいています。	毎月の通信やSNSを通じて、活動内容だけでなく自己評価結果も分かりやすく公開し、運営の透明性を高めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1	0	1	・写真は個人が特定できないようにされています。	写真の加工や書類管理の徹底を継続します。また、外部講師やボランティア等の出入りがある際も周知を徹底し、安心感を維持します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	4	0	7	・駐車場で事故が起きないように掲示板等で知らせていただいています。 ・個別なのでわからない。	面談時や入会時にマニュアルの所在や重要事項をより丁寧に説明する機会を設けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3	0	12	・小学校まで歩いて避難する練習をしました。 ・個別なのでわからない。	小学校との連携訓練だけでなく、様々な時間帯・災害を想定した訓練を継続していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1	0	5	・子どもが怪我をしないようにいつもそばについて支援していただいています。 ・個別なのでわからない。	「いつもそばについてくれる」という信頼に応えつつ、ヒヤリハット事例の共有をスタッフ間でを行い、未然防止の体制を強化します。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	3	0	7	・事故は今までありませんがもし、そうなるも対応していただけたらと思っています。 ・普段と違うなど感じられた際、状況を伝えて下さりました。後に体調不良で受診したことがありました。 ・個別なのでわからない。	迅速な連絡体制を維持するとともに、怪我や体調変化についても、お迎え時に「なぜ起きたか・どう対応したか」をより詳しくお伝えします。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	1	・先生方のことを信頼してなんでも話しているようです。 ・いつも、通所の時のリュックを見るだけで喜んでます。	スタッフとの信頼関係を大切にし、お子様が小さな悩みでも気軽に話せるようなアットホームな雰囲気作りを継続します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	1	0	1	・仲の良い友達に会うのが楽しみなようです。 ・毎週楽しみにしています。 ・すごくしています。	お子様が通所を楽しみにされているというお声を大切にし、今後もプログラムをさらに充実させてまいります。一人ひとりの興味が『できること』の自信に変わるような支援を丁寧に行ってまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	40	1	0	0	・大変満足しています。 ・すごくしています。	高い評価に甘んじることなく、一人ひとりの個別支援計画を定期的に見直し、お子様の成長に合わせた最適な支援を追求してまいります。	