

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 きんぎょ
------	-------------

公表日

令和8年3月16日

利用児童数

9名(内 兄弟1組)

回収数 8名(内 兄弟1組)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					・時間帯によっては一部にご利用者様が集まることもありますが、常時換気をして密にならないよう心がけていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					・児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、特別支援学校教諭免許取得者、介護福祉士など児童・特別支援分野での経験と専門性の高いスタッフを配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1		2		・今後わかりやすい環境作りを心掛けていきます。 ・建物の構造上、エレベーターがなく階段も勾配がきついため皆様にご不便をおかけして申し訳ありません。 ・バリアフリー化が難しい状況ですが、職員が階段の上り下りやトイレ利用の介助をしております。必要な場合はいつでも声をおかけください。皆様が安全にご利用できるよう今後も配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1				・感染予防の観点から施設内や備品類の消毒、常時換気・加温等を徹底しております。ご利用者様が過ごしやすい環境を整えるよう心がけております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					・保護者の方からの相談内容やお子さまの様子を見させていただき、その子に合わせた支援ができるよう心がけております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					・5領域との関連を持たせつつ、お子さま1人1人に合わせた支援を行っております。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					・ご利用者様のニーズや課題に添った計画を作成するよう心がけています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					・個別支援計画作成時や日々の療育の中で、保護者の方に支援内容についてのご意見やご要望、質問等に対応させていただけるよう心がけていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					・子どもたちが自分のやりたいことを考え、そのイメージを実現できるようサポートするため、興味関心のあるおもちゃや素材を準備しています。活動内容については療育中や振り返り時に説明をするよう心がけていきます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3			2	3	・個別療育という事もあり、なかなか地域のお子さまとの交流機会が持てておりません。 ・療育の一環として外出した際に、地域の方々と交流させていただく機会がございます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					・運営規程や利用者負担等については、契約時に説明させていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					・半年に1回、個別支援計画の書面をご覧いただきながら支援内容の説明を行っています。その際に内容についてのご理解を深めていただけるよう説明方法の工夫等を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7				1	・年2回、保護者交流会・学習会を実施しております。 ・療育後の振り返り時間や必要に応じて個別の相談時間を設けて保護者の方への助言やサポートを継続していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1				・保護者様との関係性の構築に努め、お子さまについての話がしやすい環境作りを心がけております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				・保護者様同伴・送迎をご利用いただいているため、日々の中で積極的に事業所側から声かけをし、ニーズや気になることへの対応が迅速にできるような心がけております。希望に応じて相談も受け付けております。 また、定期的な個別支援計画モニタリング時に相談の時間を設けております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7				1	保護者の待つスペースが確保されたことで、情報交換ができるようになりました。本等も置かれていて手にとる機会が増えました。	・7月から療育形態を変更したこともあり、保護者様同士交流をしていただいている姿を見届しており、職員一同嬉しく思っております。 ・今年度は2回(6月・1月)に保護者学習会と交流会を実施させていただきました。今後も保護者様に学びや保護者同士のネットワーク作りのための機会を設けられるよう努めます。 ・きょうだい向けのイベントに関しましては、現在実施できておりません。日頃の療育では、きょうだい同伴で参加していただけるようにしております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8						・モニタリングやご要望に応じて面談を行っております。療育時間内にもニーズや気になることへの対応が迅速にできるよう、事業所側からの積極的な声かけを心がけております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8						・個々に合わせた形で配慮させていただいております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				1		・常に保護者様同伴で通所していただいているため、連絡事項は書面や口頭でお伝えすることが中心になっていますが、少しずつ公式LINEの運営も進めております。ブログについては更新の頻度が高くありませんがしております。今後も内容の充実と保護者様への周知に努めます。 ・自己評価結果については書面にてご利用者全員に配布し、内容説明を行っています。また、法人のホームページにて開示を行っております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8						・個人情報の取扱いについては管理を徹底し、管理方法の見直し・改善を常に行っています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				1	・防犯上玄関のカギが常時あけたままなのが不安。 ・耐震性について、建物の検査など希望 ・2階からの避難経路が一方向のこと、階段から無理な時はどう逃げるか	・貴重なご意見ありがとうございます。玄関の施設については、保護者様が外出されることや外遊びを行うことがあり、現在しておりません。玄関にカメラを設置し玄関の扉が開く際にチャイムが鳴るため、訪問者についてはすぐに気づける環境を整えております。 職員の数によっては玄関の施設を行っております。 ・耐震については、一定の基準をクリアしております。 ・2階からの避難経路については、防災マニュアルにも記載しておりますので、ご確認いただけたらと思います。 ・各種マニュアルは、玄関の掲示スペースに常時設置しております。今後も定期的な周知・説明に努めます。 ・訓練については、防災訓練年2回、防犯(不審者対応)訓練年1回実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				3		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					1	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					1	・保護者同伴のため、すぐに状況説明と対処内容について報告させていただいております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8						
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8					・子どもたちが安心して楽しく通える事業所を今後も職員一同目指していきます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	8						