

保護者からの 事業所評価集計結果【放課後等デイサービス】

事業所名：放課後等デイサービスしおん
 対象保護者数(児童数)、回収数40、回収率 43% 【実施日：令和6年2月～3月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見・評価に対する改善事項
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	37	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	36	2			よくわかりません。	国が定める人員配置基準は満たしています。
	3 事業所の設備等は、適切に配置され過しやすい場所となっていますか	36	2			スイッチや鍵穴が手の届く位置にある。	危険箇所を職員間で周知することで、事故やケガの発生に繋がらないように努めてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	36	2				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	35	5			毎回同様なあそびが行われている。子どもたちがそのプログラムを望んでいる場合もあるので一概に良し悪しを言えないと思います。	支援内容とその目的・ねらいを丁寧に説明することで、保護者様の理解が得られるように努めてまいります。
	6 放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか	19	15	14	2	放課後に同級生と公園で遊びに行くようになりました。	今後も「関係性の支援」「コミュニケーションの支援」を軸に、多岐にわたる支援内容を考えていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	38	1			利用者負担の説明がない。	契約時に「重要事項説明書」内の該当項目を丁寧に説明することに努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	37	3				
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	37	2	1		ほとんどない	今後ペアレント・トレーニングを実施していく予定です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	17	10	22	1	まったく無い 交流する機会があれば、情報交換をしたい。 ペアトレに参加するという形で参加すれば連携できると思う。	今後保護者様のニーズを把握することに努め、開催を検討していきます。 今後ペアレント・トレーニングを実施していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	28	11	0	1	どのような苦情があるのかわからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	38	0	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	33	4		1	よくわかりません もう少しホームページにブログをアップしてほしい。	法人ホームページにてブログを掲載しております。今後は週一度の更新を目指してまいります。 毎月一度「しおん」たよりを発行するとともに、待合に掲示しております。
14 個人情報に十分注意していますか	39	1	0				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	33	6	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練または打ち合わせが行われていますか	39	1				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	37	3			学校から疲れて帰ってきて、毎週行くのを楽しみにして喜んで通所している。 毎週楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足していますか	37	2	1		いつもありがとうございます。	今後も保護者様及び利用者様に満足いただく支援を職員一同努めてまいります。