

保護者からの 事業所評価集計結果【児童発達支援】

児童発達支援てんしんらんまん
対象保護者数52人(児童数53人)、回収数36、回収率69% 【実施日:令和6年2月~3月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見・評価に対する改善事項	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	0	・言語の療育のみなので、十分なスペースである。	定められた基準を満たしております。個別訓練では日頃の療育やフィードバック時、小集団では定期面談時に室内の様子を見ていただいています。その他ご希望がございましたら職員までお声掛けください。室内の構造の都合により、お子様のコンディションやプログラムへの影響を考慮し、モニターでのご見学になる場合がございます。コンテナのST室前の整備については、少しずつ進めさせていただいています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	2	・言語の療育のみなので、生活空間を使うことがないので判断できない ・1対1なので子供もリラックスして活動に取り組めます		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3	2	6			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	3	0	2			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	35	0	0	1		児童発達支援ガイドラインに基づき支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。	
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	2	0	2			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	0	2			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3	1	0			引き続き子どもたちに興味をもって取り組んでもらえる、楽しく力を引き出すことのできるプログラムや教材を準備していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもとの活動する機会があるかどうか	6	5	10	15	・ありますか？ ・言語の療育のみなので、屋間の活動は判断できない		幼稚園や保育園と並行通園している方も多くいるため、現在交流の機会は設けておりません。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	0		契約時のご説明や、定期的にてんしんらんまん通信でお伝えしています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「個別支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	0	0	2		児童発達支援ガイドラインに基づき計画を作成し、面談にてご説明を行っています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	5	3	8		現在ペアレントトレーニングは行っておりませんが、今後実施を検討していきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1	0	1		療育後のフィードバックの時間や送迎時、個別支援計画のモニタリング時など、保護者の方への助言やサポートを継続していきます。必要に応じて個別の相談時間を設けていきますので、何かございましたらお気軽にお声がけ下さい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	1	0	・毎回、今日出来た事、出来なかった事を伝えてもらっている ・困った時(癇癢がひどい)には色々なアドバイスをくれます！日常のささいな話でも耳をかたむけてくれ、子どもの療育の支援はもちろん親のケアもさせていただいております。とても有難いです！		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	2	14		3月に保護者交流ウィークを実施いたしました。今後定期的に開催できるよう努めてまいります。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	2	・相談には真摯に対応いただけます。少し荒れた日が続くさいは自由時間を多めにとってもらったりと大変助かります	今後も事業所としての方針を職員間で共有し、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0		引き続き努めてまいります。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1	0	2	プリントで様々な活動報告がなされ毎月楽しみにしています！	定期的にてんしんらんまん通信やおたよりを発行しています。	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1	1	4		今後も管理方法の見直しや改善を行いながら、注意して取り扱っていきます。		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練または打ち合わせが実施されているか	24	4	1	7		小集団Ⅰ部では定期的に避難訓練を実施しています。個別訓練、小集団Ⅱ部は短時間のため、職員のみ参加しています。訓練日や内容については、月間プログラムやてんしんらんまん通信などのおたよりでお知らせしています。各種マニュアルの定期的な周知説明に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	2	12		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所用のリュックを見つけると急いで靴をはきに行くくらい大好きです ・毎回楽しく通わせて頂いています ・本人は毎回楽しみにしていて、毎週ないのが残念です ・2週間に1回なので、活動がない週はさみしくしてます。毎回とても楽しく通ってます！ 	今後も子どもたちが安心して楽しく通える事業所を目指し、職員一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	34	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに通所させていただいています。 ・個別STが月曜だと祝日と重なることなどで月2回の貴重な機会が月1回になってしまうものたりなく感じる場合があります。振替なかなか難しいでしょうか ・てんしんらんまんに来てから本当にとても成長してくれました。先生方に感謝です。ありがとうございます。 ・だんだんと会話が成立してきたので話してくれる日を楽しみにしています ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています！ 	