

保護者からの 事業所評価集計結果【児童発達支援】

事業所名: 児童発達支援センターしおん  
 対象保護者数(児童数)、回収数55、回収率 63% 【実施日: 令和6年2月~3月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。  
 (ご意見を頂いた項目に、お返事させていただきます。)

|          | チェック項目                                                                                                                          | はい |           |     |      | ご意見                                                                                          |           |     |                                                  | ご意見・評価に対する改善事項 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------------------------------------------|----------------|
|          |                                                                                                                                 | はい | どちらともいえない | いいえ | 記入なし | はい                                                                                           | どちらともいえない | いいえ | 記入なし                                             |                |
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか                                                                                                     | 52 | 2         | 1   |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか                                                                                                              | 54 | 1         |     |      | ・配置数は分かりません。                                                                                 |           |     | ・国が定める人員配置基準は満たしています。                            |                |
|          | 3 事業所の設備等は、適切に配置され過しやすい場所となっていますか                                                                                               | 53 | 2         |     |      | ・いつも決まった部屋しか使っていないので分かりません。                                                                  |           |     | ・どの場所も過しやすい場所となるように今後も環境整備に努めてまいります。             |                |
|          | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか                                                                                 | 52 | 3         |     |      | ・保育園での生活に娘が少し問題があり、しおんと保育園での差が縮まればと思うのですが、環境が変われば難しいですよね。                                    |           |     | ・ご希望に応じて、園との情報共有も行っておりますので、お申し出ください。             |                |
| 適切な支援の提供 | 5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 52 | 3         |     |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 52 | 3         |     |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                      | 52 | 2         |     | 1    |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか                                                                                                 | 52 | 2         | 1   |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
| 保護者への説明等 | 9 児童発達支援ガイドラインの「個別支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか                                                 | 54 | 1         |     |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか                                                                                     | 39 | 15        | 1   |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか                                                                          | 52 | 3         |     |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか                                                                                        | 50 | 4         | 1   |      | ・面談としてはありませんが、相談などさせていただくとその都度、いつも丁寧に答えていただいています。                                            |           |     | ・今後も相談しやすい関係作りを心掛けてまいります。面談のご希望があればお申込みください。     |                |
|          | 13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか                                                                                   | 24 | 23        | 8   |      | ・今のところ、とくに必要性は感じません。<br>・妻が外国人のため、保護者同士のコミュニケーションは難しいところがある。<br>・他の保護者の方と関わることがなかったので分かりません。 |           |     | ・今年度は保護者会は年6回行いました。来年度も予定しておりますので、ご希望の方はご参加ください。 |                |
|          | 14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか                                           | 45 | 8         | 1   | 1    |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                                                            | 52 | 3         |     |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                                                         | 48 | 7         |     |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
|          | 17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                                                                         | 54 | 1         |     |      |                                                                                              |           |     |                                                  |                |
| 非常時等の対応  | 18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか                                                                            | 31 | 18        | 5   | 1    | ・私がかわかっていないだけかもしれません。                                                                        |           |     | ・みなさまに周知できるよう努めてまいります。                           |                |
|          | 19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                                                                        | 32 | 20        | 3   |      | ・私がかわかっていないだけかもしれません。<br>・見たことがないので分かりません。                                                   |           |     | ・みなさまに周知できるよう努めてまいります。                           |                |
|          | 20 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                                                             | 53 |           | 2   |      | ・子どもは担当の先生にすくなついています。<br>・先生にも慣れてきたこともあり、習い事感覚で楽しく通っています。                                    |           |     | ・今後も楽しく通ってもらえるように、療育内容を工夫してまいります。                |                |
| 満足度      | 21 事業所の支援に満足しているか                                                                                                               | 52 | 3         |     |      | ・満足しています。ありがとうございます。<br>・先生方はじめ、スタッフの方みなさん親切で感じがいいので、こちらの施設を選んで良かったと思っています。                  |           |     | ・ありがとうございます。子どもたちの成長に繋がるよう、療育内容を検討します。           |                |