

保護者からの 事業所評価集計結果【児童発達支援】

事業所名:児童発達支援センターしおん

対象保護者数(児童数)80、回収数68、回収率85% 【実施日:令和4年11月~12月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。
(ご意見を頂いた項目に、お返事させていただいています。)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見・評価に対する改善事項
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	57	5	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	61	2	0	0	・よくみて頂いて感謝しています。 ・時々、見てくれたのかな?と思う時がある。 ・先生の人数は足りているが、専門性はいささか不足している。なぜなら専門的なアドバイスをもらったことがないので。	国の人員配置は満たしています。専門的な支援を行うため、研修やスタッフ間での話し合いを実施しております。詳しく話を聞きたい場合は、お気軽にご相談ください。
	3 事業所の設備等は、適切に配置され過しやすい場所となっていますか	57	6	0	0	・事業所外のビル共用部のことではございますが、階段の手すりから落下する可能性が大きく、大変危険に感じています。ネットをはる等にて対策をしていただけますと有難いです。	ビルの共用部分のため、出来る範囲内で安全対策をさせていただきます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	63	0	0	0		
適切な支援の提供	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	4	0	0		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	62	0	1	0		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60	3	0	0		
	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	59	4	0	0	・利用者負担がないので。	運営規定や利用者負担等については契約時に説明させていただいております。
保護者への説明等	9 児童発達支援ガイドラインの「個別支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	63	0	0	0		
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	38	20	5	0		令和5年度春より実施予定です。ご希望の方は是非ご参加ください。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	61	2	0	0	・まだ受けたことがないため	半年に1回、個別支援計画書の書面をご覧いただきながら支援内容の説明を行っています。療育後毎回、個別にフィードバックをしています。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	53	8	2	0	・あまり助言はもらえていない。集団療育で淡々とやることをやっているだけ。面談も少ないと思う。	療育後の振り返り時間や必要に応じて個別の相談時間を設けています。個別の相談予約も随時可能です。お気軽にお声かけください。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	24	23	0	・なくても問題は無いと思ひます。 ・わかりません。 ・個別でお世話になっているため。 ・コロナ禍もあり、特に必要とは思ひていません。	今年度も感染予防のため保護者会が開催できませんでした。来年度以降、ご希望の方が参加できる保護者会の実施を予定しています。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	56	6	1	0		
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	4	1	0		
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	53	6	4	0	・見ていない	お便りは2か月に1度配布しております。ホームページは、随時更新しておりますので、お時間のあるときにご覧ください。
	17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	58	5	0	0	・わかりません。	個人情報の取扱いは十分注意しています。
	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか	37	21	5	0		
非常時等の対応	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	24	8	0	・訓練をやったことは一度もないです。	集団療育でクラスごとに月に1回、避難訓練を実施しております。具体的に内容をお聞きになりたい場合はお声かけください。
	20 子どもは通所を楽しみにしているか	55	8	0	0	・とても楽しんで通わせて頂ひています。毎週、待ち遠しいようで、通所の曜日だけ覚えていきます。	子どもたちが安心して楽しく通える事業所を今後も職員一同で目指していきます。
満足度	21 事業所の支援に満足しているか	61	1	1	0	・もっと個別にアドバイスが欲しいです。 ・STの予約がとりにくいです。	定期面談以外に個別面談の希望がある場合はお気軽にお声かけください。 ST予約は利用定員を設けて実施しておりますが、希望される時間帯が重なっているのが現状であり、ご迷惑をお掛けしております。空き枠はございますので、その都度ご相談ください。