

保護者からの 事業所評価集計結果【放課後等デイサービス】

事業所名：児童発達支援センターしおん

対象保護者数(児童数)80、回収数68、回収率85% 【実施日：令和4年11月～12月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見・評価に対する改善事項
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	57	11	0	0	・建物内なので仕方ない。	国の基準を満たしています。 プログラムの内容にあわせてスペースを使い分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	64	4	0	0		基準以上に児童指導員を配置し、教員免許・保育士・言語聴覚士などの資格取得者が対応しています。
	3 事業所の設備等は、適切に配置され過しやすい場所となっていますか	65	3	0	0	・トイレがビル内のもので使いにくさを多少感じる。	支援者がトイレに付き添う等、少しでも使って頂きやすい環境にしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	63	5	0	0		入学・進級時や誕生日などに聞きとるお子様のニーズや保護者様の願いをもとに、Vineland-Ⅱを活用して作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	58	7	2	1	・コロナでできていない活動がまたできるようになって欲しい。 ・色々なプログラムをもう少し増やしてほしい。	コロナ禍でも参加して頂きやすいプログラムを増やしていきます。
	6 放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか	9	23	34	2	・コロナ禍ですので、そういった取り組みをされていないと受けとめている。	保護者様のニーズを把握し、コロナ感染状況をふまえて検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	68	0	0	0		「しおん」のおたよりや、療育後等で支援内容をお伝えしています。利用者負担等についても、契約時や発生時にご説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	59	8	1	0	・半年に1回のモニタリングの際、療育の先生に入ってもらいたい。 ・時間帯が遅いので計画支援の先生と話す機会が少なくなった。	保護者様との日頃のやりとりを大切にしています。面談が効率よく設定出来るよう検討していきます。
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	58	9	1	0		保護者様と一緒に考え、しおんでできる支援もご提示しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	14	21	32	1	・コロナが終わり、もしあれば参加したい。 ・保護者同士の交流がほしい。 ・お母さんたちの座談会みたいなのがあればいい。 ・コロナ禍ですので、そういった取り組みをされていないという事かもしれない。待合室での各個人での交流はある。	保護者様のニーズを把握し、コロナ感染状況をふまえて、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	51	16	0	1	・苦情を聞いたことがない。 ・そんな機会がなかった。	苦情があった場合は今後も迅速で適切な対応に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	59	7	0	2		電話対応も含め、お子様や保護者様との対話を大切にしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	64	3	0	1		ホームページや「しおん」たより等で定期的に発信しています。
	14 個人情報に十分注意していますか	65	3	0	0		個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	53	14	0	1		保護者様に各マニュアルについてご説明できるように改善します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練または打ち合わせが行われていますか	61	6	0	1		避難訓練(火災・地震)を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	59	9	0	0	・とても楽しみにしている ・学校生活で今しんどいので、しおんを楽しみにしている。	今後も、お子様が「楽しみ！」と感じてもらえるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足していますか	65	3	0	0	・個別の活動のフィードバックがもっとあると様子が分かってありがたい。月1回でも可能であれば固定であるといいなと思う。 ・子どもの苦手な部分がすぐに改善されることはないので、支援内容が子どもに合っているのか分からない。	個別に支援の振り返りが充実するよう検討していきます。