

保護者からの事業所評価集計結果【児童発達支援】

事業所名：児童発達支援てんしんらんまん

対象保護者数44人(児童数44人)、回収数25、回収率56% 【実施日：令和5年1月～2月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見・評価に対する改善事項
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0	2	・玄関先で子どもをあずける為部屋の中がどういった状況なのか分からない ・教室の見学等の機会がないため判断できない	定められた基準を満たしております。1月以降、小集団では定期面談時に活動の様子を見ていただけるよう、見学の時間を設けております。室内の構造の都合により、お子様のコンディションやプログラムへの影響を考慮し、モニターでのご見学になる場合がございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	3		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	0	0	0		児童発達支援ガイドラインに基づき支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。この度は体制変更によりご心配をおかけし申し訳ございません。安定した体制でサービスが提供できるよう努めてまいります。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	0	・子どもの興味に沿った内容を工夫していただいたり、やる気を上げてくださって感謝している ・支援は適切に行われていると思うが、システム面で説明が不十分なことが多々ある。個別と小集団が抱き合わせになることも直前に知らされ、個別の振り替えができないことも後から知らされ困った。1年経ち、また前の形に戻すというのもし不都合が生じている。次々と変えず安定した形で支援して欲しい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	3	・手作りで作られているものもあってすごいと思っている ・毎回いろいろな活動を用意してもらい子ども「今月何か」と楽しみにしています ・教材を変え、飽きずに取り組めるようにしてもらっている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもとの活動する機会があるかどうか	7	3	8	7		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「個別支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	1	0	0	・前期の支援計画や評価について報告がなかった。まとめて報告するのではなく評価した時点で面談するべきだと思う。	児童発達支援ガイドラインに基づき計画を作成し、面談にてご説明を行っています。評価等については今後改善に努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	2	4	2	・ペアトレは是非実施して欲しい	現在ペアレントトレーニングは行っていませんが、今後は感染状況も鑑みながら、実施を検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	・利用当日の様子や以前と比べて変化したことなど丁寧に教えていただけます。親からも気になることを伝えると家庭での対応への助言をいただき実践しています。 ・通園する園へ見学へ来ていただいたり子どもの様子をとてもよく理解しようとして頂いている	療育後のフィードバックの時間や送迎時、個別支援計画のモニタリング時など、保護者の方への助言やサポートを継続していきます。必要に応じて個別の相談時間を設けていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	0	・面談の数が少ない。フィードバックの時間だけでは話せないことも多い ・育児に悩んだときは一番に相談しやすいいろいろなアドバイス提案をしてもらっている	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	8	13	・まだ日が浅く、意識したことがありませんでした ・保護者同士交流する場を作してほしい	今年度も感染予防のため保護者会が開催できませんでした。来年度以降、実施を検討しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	3	0	0	・14にも記入させてもらったがいつも大変助かっている ・STの先生に後から電話してもいいか聞くと、責任者の方から断られてしまったとのこと。STの先生ご自身はいつでも連絡してくださいとのことだったので正直戸惑いました。意思方針の統一をして欲しいです。 ・わざわざ電話で対応いただき本当にありがたかった	今後も迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。また、あらためて事業所としての方針を職員間で共有いたします。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	0		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練または打ち合わせが実施されているか	14	2	0	9	・意識しておらず確認していませんでした ・コロナ対策については詳しく説明があったが、訓練が行われているかは知らない	小集団では定期的に避難訓練を実施しています。個別訓練は短時間のため、職員のみ参加しています。訓練日や内容については、月間プログラムやてんしんらんまん通信などのおたよりでお知らせしています。各種マニュアルの定期的な周知説明に努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	2	14		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	・いつもいろいろなことをやって頂いてありがたいです ・毎回いきいきして帰ってきます。楽しく過ごさせていただき大変感謝しています。 ・次はいつ?と毎週聞いているほど楽しみにしています。駐車場に着くと「先生～」と走っていくくらい大好きです。	今後も子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同目指していきます。システム等については引き続き整備をすすめてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	・家庭ではどう教えたらいいか手探りだったが、プロのSTさんの指導で気づきがたくさんあり、助かっています ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・概ね満足していますが、システムについての丁寧な説明と、プログラムや療育内容についてもう少し開いた園であって欲しい。 ・子どものペースに合わせてくれて、私が「ここ気になる」と申し出た次回にはそれに沿った活動が組まれたりと十二分に満足しております。	