

保護者からの 事業所評価集計結果【放課後等デイサービス】

事業所名：児童発達支援てんしんらんまん

対象保護者数23人(児童数23人)、回収数12、回収率52% 【実施日：令和5年1月～2月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見・評価に対する改善事項
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	・分かりません ・学校や学童でそのような機会は十分あるので放デイでは機会はなくて大丈夫	現在交流の機会は設けておりませんが、今後検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	3	・分かりません ・新型コロナウイルス等で難しく思うので仕方ない	今年度も感染予防のため保護者会が開催できませんでした。
保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	6	0	・分かりません	適切に対応できるよう体制を整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0		
	14 個人情報に十分注意されているか	11	1	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練または打ち合わせが行われているか	4	7	0	・分かりません	小集団では定期的に避難訓練を実施しています。個別訓練は短時間のため、職員のみ参加しています。訓練日や内容については、月間プログラムやてんしんらんまん通信などのおたよりでお知らせしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	8	3	1	・小学生以上が放デイを利用できなくなるのは残念です ・来年度以降も利用させてもらえたら嬉しかった。今後枠が増えるようだったら声をかけてほしい ・子どもに対する支援はありがたいと思ひているが、STの卒業の話を聞いた時に、理由の一つとして「きりがいい」と言われたことに対しては不信感になりました	職員の対応について大変ご不快な思ひをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後二度とこのようなことがないよう努めてまいります。