

2021年度 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名：放課後等デイサービスしおん

配布数106

回収数71

割合67%

	チェック項目	配布数106				回収数71		割合67%	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	83%	15%	1%	0%	・建物の構造上広く取れてると思う。 ・子どもの人数が多いと狭く感じる。	国の基準を満たしています。		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	90%	10%	0%	0%	・内容によっては職員の人数が少なくてもいい場合があると思いますが、配慮の上行われていると思います。 ・時々少ないと感じる時があります。	国の基準を上回る職員数を配置しています。		
	3 事業所内の設備等は、適切に配置され 過ごしやすい場所となっていますか	90%	8%	0%	1%	・電気等のスイッチに手が届く子は押したがるので療育に集中できないのでは。	スイッチの代替の物を活用したり、なぜスイッチを押してしまうのか気持ちの代弁をしつつどうすればいいかを一緒に考え支援しています。		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	93%	7%	0%	0%				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	87%	13%	0%	0%				
	6 放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか	11%	35%	52%	1%	・交流の機会があるかどうか分からない。 ・コロナ禍なので今は無くていいと思う。	今のところ特別に機会を設けていません。		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	94%	6%	0%	0%	・休みの時の振替について。	お子様のご様子やグループの人数等を考慮しています。振替ご希望の場合はお知らせください。		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	90%	10%	0%	0%	・事業所内での様子や気になったことは先生が報告してくださったり聞いて下さっていて、気にかけて頂いているのがよくわかる。 ・もう少し先生と話せる時間が欲しいです。	療育とは別日に時間設定をし、相談を受け付けますのでいつでもお声がけ下さい。		
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	93%	7%	0%	0%	・細かく聞いていただいて助言頂けていてとても助かっています。			
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	69%	25%	1%	4%	・そういった場面をを見たことが無いのでわからない。 ・特に苦情はありません。			
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	90%	10%	0%	0%				
	12 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	86%	11%	0%	3%				
	13 個人情報に十分注意していますか	89%	11%	0%	0%				
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	82%	17%	1%	0%	・私自身知らないだけかもしれませんが防犯等は知りません。	貴重なご意見ありがとうございます。		
	15 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	93%	3%	3%	1%	・避難経路2ヶ所の確保と訓練をお願いします。(一か所の訓練しかしたことが無い)	2か所目も確保しています。訓練については検討中です。		
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしていますか	89%	11%	0%	0%	・何年生になっても通いたい！と言っていてとても楽しそうです。 ・嫌がらず通所しているが学校で疲れてたりしていると引きずってしまい、機嫌が悪いまま通っている。 ・その日のプログラム内容による。	お子様が楽しみながらスキルアップが出来るよう今後もプログラムを改善していきます。		
	17 事業所の支援に満足していますか	94%	4%	1%	0%				

ご意見を踏まえた対応

この度はお忙しい中、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。ご指摘いただいた件につきましては、検討し今後の療育の改善に繋げていきます。これからもスタッフ一同尽力を尽くして参りますので宜しくお願い致します。アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。