

2021年度 児童発達支援 保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名: 児童発達支援センターしおん

配布数 58 回収数 52 割合90%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	4%	2%	0%	0%	・リズム体操の息が切れるくらい走れて良い。 ・年長クラスはもう少し広い方がいい。 ・スペースは広いがフィードバック時子どもが野放し状態なのが心配。	フィードバック時に本を見たりおもちゃで遊びながら落ち着いて待てるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	8%	2%	4%	0%	・1人1人担当の先生がついてみてくれている。 ・フィードバックの時間中、子供が待てないことが多い。 ・職員は増やしてもいいのでは。 ・少ないと感じる時がある、多数の子が走り回ったりすると対応しきれないと思う。	職員の配置は国の基準を満たしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	12%	0%	2%	0%	・ビルなので仕方ないが部屋の中にもトイレがあれば便利だと思う。 ・子ども自身、指差しが苦手なのでおもちゃの絵をマジックテープで剥がせたら嬉しい。 ・トイレが分かれていて不便。	どんなお子さんでも意思表示が出来るよう工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	4%	0%	2%	0%	・清掃も行き届いていて綺麗。 ・土足とスリッパで歩く部分が分けられていないスタッフがいます。 ・女性用トイレを広くしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。職員に周知し、気を付けて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	0%	0%	4%	0%	・「ちょうだい」と言えるように促している。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	2%	0%	12%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%	10%	0%	2%	2%	・身体を動かす機会がたくさんあって嬉しい。 ・もう少し職員の方の意見も聞きたい。	ご相談がある場合はお気軽にお声かけ下さい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%	10%	4%	8%	0%	・色々なプログラムが用意されてる。 ・通って間もないので判断が難しい。 ・サーキットの割合が多い気がする。	引き続き子どもの発達を促すプログラムを検討していきます。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	6%	0%	2%	0%		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90%	2%	0%	6%	2%		
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	56%	17%	4%	21%	2%	・口頭ではないが掲示で案内がされている。 ・通って間もないので何とも言えない。 ・もう少し増えたと嬉しい。 ・参加出来てないのでわからない。 ・もう少し提案等を示してほしい。	おたよりの配布、相談予約等の保護者支援も充実出来るように検討します。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	84%	12%	0%	4%	0%	・自分から話すのは苦手なので先生から聞いてくれたら嬉しい。 ・順番を待っている間子どもが帰りがたがるのでゆっくり説明を聞く環境が欲しい。 ・担当が変わって戸惑っている。	保護者の方との情報共有の時間を持てるよう工夫していきます。ご相談がある場合は、お気軽にお声かけ下さい。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	13%	4%	4%	4%	・個別の面談を定期的に行ってほしい。 ・定期的とはどの程度のことかわからない。	半年に1度、支援計画の見直しの為の面談を行っております。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	25%	27%	31%	2%	・コロナであまりない。 ・保護者同士の交流の場が欲しい。	可能な範囲内で交流の場を設けられるように検討していきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41%	8%	0%	12%	0%	・相談員さんともすぐに連絡が取れてありがたい。 ・子どもの成長を一緒にみていただけて心の支えになっている。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	10%	2%	10%	2%	・担当の先生が退職された際、退職後ではなく休職になった時点で教えて欲しかった。いきなり「辞めた」というのは不誠実だと感じた。	貴重なご意見ありがとうございます。
17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41%	6%	2%	12%	0%			
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92%	0%	0%	8%	0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	52%	15%	4%	29%	0%	・まだ訓練をうけたことが無い。	月に1度、避難訓練を実施しています。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37%	17%	4%	42%	0%	・まだ受けたことが無い。	月に1度、避難訓練を実施しています。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%	2%	4%	0%	・一回も拒否されてないので楽しんでくれている。 朝から踊るくらい楽しみにしてる。	
	22 事業所の支援に満足しているか	86%	10%	0%	4%	0%	・名指しで褒めてくれるので親も子どもも嬉しい。 ・先生方が優しく満足している。 ・不満ではないがまだ判断できない。	

ご意見を踏まえた対応

たくさんの方々にアンケートにお答えいただきありがとうございます。
これまでもより良い療育が出来るよう研修を行って参りますが、利用している方々に喜んで頂けるようさらに職員研修を続け、プログラムの検討や子どもへのかかわり方について職員で話し合い、より良い療育に繋げていきたいと思っております。
トイレのことについてはご不便をおかけしております。ビルのフロアを借りている為、改造は難しいですが子ども用の便座や衣類の着脱がしやすいよう、すのこを用意しております。皆様にご理解を賜りたく使っていただけるよう努めて参ります。
また、今年度も感染症の影響で園訪問・保護者会の中止・療育内容の変更等がありましたが、ご期待に添えるよう再度検討して参ります。