

## 保護者からの事業所評価集計結果【放課後等デイサービス】

対象保護者数28人(児童数29人)、回収数28、回収率100%

【実施日：令和4年1月～2月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見・評価に対する改善事項
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	1	0		放課後等デイサービスの時間帯が2枠しかないため、同時間帯に一部屋にご利用者様が集まることもありますが、常時換気をし、密にならないよう心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	0	本当に細かいところまで見てくれてすごいと思ひます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4	0	2		・建物の構造上、エレベーターがなく階段も勾配がきついため皆様にご不便をおかけして申し訳ありません。 ・バリアフリー化が難しい状況ですが、職員が階段の上り下りやトイレ利用の介助をしております。必要な場合はいつでも声をおかけください。皆様が安全にご利用できるよう今後も配慮してきます。 ・現在、玄関に常時消毒液を準備しております。今後、感染症予防にも努めていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	1	0	0	まさに今、必要な支援やアドバイスを頂き、次につながる助言もして頂けて毎回親子にとって楽しく力強い味方です。	
	5 日々の活動が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	遊びのバリエーションありがたいです。	子どもたちが自分のやりたいことを考え、そのイメージを実現できるようサポートするため、興味関心のある素材や課題を準備しています。活動内容については療育中や振り返り時に説明をするよう心がけていきます。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0		運営規程や利用者負担等については契約時に説明させていただいております。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	・すぐく毎回感謝してます。 ・いつもお話聞いて下さり、助言、ありがとうございます。	
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	7	10	ここでは保護者同士の連携などを求めています。	今年度も感染予防のため保護者会が開催できませんでした。来年度以降、状況に応じて法人全体で保護者会やペアレントトレーニングの企画を検討してきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見・評価に対する改善事項
保護者への説明等	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	0	0	8		苦情解決の体制については利用開始時に保護者の方全員に説明させていただいております。今後、苦情があった場合には適切に対応させていただきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0	11		・常に保護者の方同伴で通所していただいているため連絡事項は書面や口頭でお伝えすることが中心になっています。HPIについては今後、内容を充実させると共に保護者の方々への周知に努めます。 ・自己評価結果については書面でご利用者全員に配布し、内容説明を行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	4		個人情報の取扱いについては、見直し・改善を常に行っています。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	0	2		・各種マニュアルの定期的な周知・説明に努めます。 ・訓練については療育時間が限られていることもあり、職員と保護者の方との定期的なシュミレーションを心がけています。 訓練実施については今後実施の仕方を検討します。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練または打ち合わせが行われているか	17	4	1	6		定期的な打ち合わせ、シュミレーションに努めます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	・毎回楽しみにしています。	子どもたちが安心して楽しく通える事業所を今後も職員一同で目指していきます。
	17	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	とても満足しています。ありがとうございます。	