

保護者からの事業所評価集計結果【児童発達支援】

対象保護者数32人(児童数35人)、回収数32、回収率100% 【実施日:令和4年1月～2月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見・評価に対する改善事項
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	0	スペースを十分使って遊べるように工夫してくださっています。	登園前・退園後の時間帯はご希望者が多いため、一部屋にご利用者様が集まることもありますが、常時換気をし、密にならないよう心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	0	相談に親身になってくれます。	児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、児童分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置しています。
	3 活動場所には子どもが分かりやすいようにおもちゃや本が配置されているか。また、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	27	3	0	3		・建物の構造上、エレベーターがなく階段も勾配がきついため皆様にご不便をおかけして申し訳ありません。 ・バリアフリー化が難しい状況ですが、職員が階段の上り下りやトイレ利用の介助をしております。必要な場合はいつでも声をおかけください。皆様が安全にご利用できるよう今後も配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	0	消毒もしてくださっていて安心です。	感染予防の観点から施設内や備品類の消毒、常時換気・加湿等を徹底し、ご利用者様が過ごしやすい環境を整えるよう心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1	0	0	適切な言葉かけをしながら支援して頂き言語の獲得につながっていると思う。	
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	3		個別支援計画作成時や日々の療育の中で、保護者の方に支援内容についてのご意見やご要望、質問等に対応させていただけるよう心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	1		
	8 日々の活動が固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	1		子どもたちが自分のやりたいことを考え、そのイメージを実現できるようにサポートするため、興味関心のあるおもちゃや素材を準備しています。活動内容については療育中や振り返り時に説明をするよう心がけていきます。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0		運営規程や利用者負担等については契約時に説明させていただいております。
	10 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	0	0	2		半年に1回、個別支援計画の書面をご覧いただきながら支援内容の説明を行っています。その際に内容についてのご理解を深めていただけるよう説明方法の工夫等を心がけていきます。

保護者への説明等	11	子どもの理解や子育てに関して、保護者への助言やサポートが行われているか	23	4	2	4	・日々療育の中で声掛けの仕方等参考にさせて頂いています。 ・プログラムはないが、都度適切なアドバイスを頂ける。	療育後の振り返り時間や必要に応じて個別の相談時間を設けて保護者の方への助言やサポートを継続していきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	0	0	0		
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0	1	いつも色々とお話をしてくださって助かっている。	希望に応じて相談を受け付けています。また、定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	7	15	コロナのため今はやっていないと聞きました。	今年度も感染予防のため保護者会が開催できませんでした。来年度以降、状況に応じて法人全体で保護者会やペアレントトレーニングの企画を検討していきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	0		モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。療育時間内にも別途相談ができることを周知できるよう努めます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5	2	12		・常に保護者の方同伴で通所していただいているため連絡事項は書面や口頭でお伝えすることが中心になっています。HPについては今後、内容を充実させると共に保護者の方々への周知に努めます。 ・自己評価結果については書面でご利用者全員に配布し、内容説明を行っています。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1	0	2		個人情報の取扱いについては、見直し・改善を常に行っています。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練または打ち合わせが実施されているか。	26	2	0	5		・各種マニュアルの定期的な周知・説明に努めます。 ・訓練については療育時間が限られていることもあり、職員と保護者の方との定期的なシュミレーションを心がけています。 訓練実施については今後実施の仕方を検討します。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	1	17		定期的な打ち合わせ、シュミレーションに努めます。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	1	・いろいろな遊びを提案してもらって部屋に入ると顔つきが変わり毎回楽しそうです。 ・まだ小さいため楽しみにしているか不明。	子どもたちが安心して楽しく通える事業所を今後も職員一同で目指していきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	来るまでは何もできず不安だった気持ちが軽減しました。先生もよくしてくださりありがとうございます。	